

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN KHẮC CHIẾN

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
NGÀNH TRUYỀN THANH – TRUYỀN HÌNH
TỈNH LÀO CAI

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Ngành: Quản lý kinh tế

Thái Nguyên - 2019

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN KHẮC CHIẾN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
NGÀNH TRUYỀN THANH – TRUYỀN HÌNH
TỈNH LÀO CAI**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THANH VŨ

Thái Nguyên - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan tất cả các nội dung của Luận văn: “Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Truyền thanh – Truyền hình tỉnh Lào Cai” hoàn toàn được hình thành và phát triển từ những quan điểm của chính cá nhân tôi, dưới sự hướng dẫn khoa học của TS. Nguyễn Thanh Vũ. Các số liệu và kết quả có được trong Luận văn tốt nghiệp là hoàn toàn trung thực.

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2018

Tác giả

Nguyễn Khắc Chiến

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành chương trình học cao học và viết luận văn tốt nghiệp này, tôi đã nhận được sự giúp đỡ rất nhiều từ các thầy cô giáo trong nhà trường, từ gia đình, bạn bè và Ban lãnh đạo, nhà báo, cán bộ nghiệp vụ Đài Phát thanh – truyền hình tỉnh Lào Cai.

Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn đến quý thầy cô trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, đặc biệt là những thầy cô đã tận tình dạy bảo cho tôi suốt thời gian học tập tại trường.

Tôi xin gửi lời biết ơn sâu sắc đến TS. Nguyễn Thanh Vũ đã dành nhiều thời gian và tâm huyết hướng dẫn nghiên cứu và giúp tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp này.

Đồng thời, tôi cũng xin cảm ơn Ban lãnh đạo, các bác, các cô chú, các anh chị Đài Phát thanh – truyền hình tỉnh Lào Cai đã giúp đỡ, tạo điều kiện cũng như góp ý kiến cho luận văn được hoàn thiện hơn.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè đồng nghiệp đã động viên, giúp đỡ tôi vượt qua những khó khăn để hoàn thành tốt khoá học.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2018
Tác giả

Nguyễn Khắc Chiến

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	vii
LỜI MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu	1
2. Tổng quan tình hình nghiên cứu đề tài tại Việt Nam.....	3
3. Mục tiêu nghiên cứu.....	4
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
5. Ý nghĩa lý luận và thực tiễn của đề tài.....	5
6. Kết cấu của luận văn	5
CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC CỦA NGÀNH TRUYỀN THANH – TRUYỀN HÌNH	6
1.1 . Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	6
1.1.1. Khái niệm, nội dung cơ bản của nguồn nhân lực.....	6
1.1.1. 1. Khái niệm nguồn nhân lực	6
1.1.1.2. Các nhân tố cấu thành nguồn nhân lực	9
1.1.1.3. Vai trò của nguồn nhân lực	12
1.1.2. Chất lượng của nguồn nhân lực	13
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới chất lượng nguồn nhân lực	28
1.1.4. Đặc điểm nguồn nhân lực của ngành Truyền thanh – Truyền hình ở nước ta.....	32
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong ngành Truyền thanh – Truyền hình	34

1.2. 1. Kinh nghiệm thực tiễn tại một số địa phương.....	34
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra cho Đài PT – TH tỉnh Lào Cai.....	38
CHƯƠNG 2. PHƯƠNG PHÁP VÀ THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU.....	40
1.2 . Câu hỏi nghiên cứu	40
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	40
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	40
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin:	40
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin:.....	43
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin:	43
2.3 Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu:.....	44
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG CÔNG TÁC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC CỦA NGÀNH TRUYỀN THANH– TRUYỀN HÌNH TỈNH LÀO CAI.....	45
3.1. Khái quát về Đài Truyền thanh – Truyền hình tỉnh Lào Cai	45
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	45
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ.....	47
3.1.3.Cơ cấu tổ chức bộ máy.....	49
3.1.4. Đặc điểm, tình hình, kết quả hoạt động	51
3.1.5. Tình hình sử dụng lao động	53
3.2. Thực trạng công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Đài Truyền thanh – Truyền hình tỉnh Lào Cai.	59
3.2.1 Nâng cao trí lực nguồn nhân lực	59
3.2.2. Nâng cao thể lực nguồn lao động.....	66
3.2.3. Nâng cao tâm lực nguồn nhân lực.....	67
3.3. Những yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực tại Đài Phát thanh – truyền hình tỉnh Lào Cai.	68
3.3.1. Nhân tố trực tiếp:	69
3.3.2. Nhân tố gián tiếp	70

3.4. Đánh giá về chất lượng nguồn nhân lực của Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh Lào Cai.....	80
3.4.1. Đánh giá về chất lượng nguồn nhân lực của Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh Lào Cai.....	80
3.4.2. Đánh giá về công tác quản lý và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh Lào Cai.	90
CHƯƠNG 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC CỦA NGÀNH TRUYỀN THANH – TRUYỀN HÌNH TỈNH LÀO CAI	98
4.1. Định hướng và mục tiêu chất lượng nguồn nhân lực của Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh Lào Cai	98
4.1.1. Chiến lược và mục tiêu hoạt động của Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh Lào Cai.....	98
4.1.2. Định hướng phát triển và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Đài Truyền thanh – truyền hình tỉnh Lào Cai.....	99
4.1.3. Phương hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Đài Phát thanh – truyền hình tỉnh Lào Cai	101
4.2 Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Phát thanh – Truyền hình tỉnh Lào Cai.....	101
4.2.1. Đổi mới công tác quy hoạch, tuyển dụng nguồn nhân lực	101
4.2.2. Đổi mới công tác đánh giá, sắp xếp, phân công nguồn nhân lực	105
4.2.3. Đổi mới công tác đào tạo nâng cao trình độ nguồn nhân lực	108
4.2.4. Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chính sách tạo động lực cho nguồn nhân lực	113
4.2.5. Nâng cao sức khỏe, tinh thần cho người lao động.....	117
KẾT LUẬN	118
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	120
PHỤ LỤC	122

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Cán bộ công nhân viên	CBCNV
Chuyên môn nghiệp vụ	CMNV
Nguồn nhân lực	NNL
Phát thanh – Truyền hình	PT - TH

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2. 1. Thông tin tổng hợp Phiếu điều tra về giới tính	42
Bảng 2. 2. Thông tin tổng hợp Phiếu điều tra về độ tuổi	42
Bảng 2. 3. Thông tin tổng hợp Phiếu điều tra về trình độ.....	42
Bảng 3. 1. Các thành tích đạt được từ năm 2009 đến nay	51
Bảng 3. 2. Thống kê cơ cấu lao động theo tính chất lao động.....	54
Bảng 3. 3. Thống kê cơ cấu lao động theo giới tính	55
Bảng 3. 4. Cơ cấu chức danh công việc thuộc khối trực tiếp năm 2018.....	55
Bảng 3. 5. Cơ cấu lao động theo độ tuổi	56
Bảng 3. 6. Chiều cao, cân nặng của CBCNV	57
Bảng 3. 7. Phân loại sức khỏe của CBCNV năm 2018	57
Bảng 3. 8. Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của người lao động.....	58
Bảng 3. 9. Các lớp đào tạo giai đoạn 2016 - 2018.....	63
Bảng 3. 10. Mức độ tổ chức các lớp đào tạo.....	63
Bảng 3. 11. Nhu cầu tham gia đào tạo năm 2018	64
Bảng 3. 12. Mức độ phù hợp của chuyên ngành đào tạo với công việc được giao.....	65
Bảng 3. 13. Đánh giá của người lao động về ảnh hưởng của các yếu tố trực tiếp đến chất lượng nguồn nhân lực:	69
Bảng 3. 14. Đánh giá của người lao động về ảnh hưởng của các yếu tố gián tiếp đến chất lượng nguồn nhân lực:	71
Bảng 3. 15. Mức lương, thưởng trung bình giai đoạn 2016 – 2018.....	74
Bảng 3. 16. Mức độ đảm bảo các điều kiện làm việc tại Đài	76
Bảng 3. 17. Trình độ CMNV của nguồn nhân lực năm 2018.....	80
Bảng 3. 18. Tổng hợp số lượng lao động theo thâm niên công tác	81
Bảng 3. 19. Đánh giá kỹ năng giải quyết công việc của người lao động.....	81
Bảng 3. 20. Đánh giá kỹ năng phát triển CMNV của người lao động	82
Bảng 3. 21. Đánh giá các kỹ năng mềm của người lao động.....	83

Bảng 3. 22. Mức độ phù hợp của sức khỏe với công việc được giao:.....	84
Bảng 3. 23. Tình trạng sức khỏe của người lao động năm 2018.....	84
Bảng 3. 24. Chỉ số BMI của đội ngũ lao động năm 2018.....	85
Bảng 3. 25. Mức độ quan tâm đến nguyện vọng gắn bó lâu dài với Đơn vị....	87
Bảng 3. 26. Mức độ quan tâm đến tác phong làm việc của người lao động	88
Bảng 3. 27. Chất lượng lao động giữ chức vụ quản lý	93
Bảng 4. 1. Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực đến năm 2025.....	100
Bảng 4. 2. Đánh giá năng lực học viên sau đào tạo.....	112
Bảng 4. 3. Đánh giá chất lượng khóa học.....	113

DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 3. 1: Cơ cấu tổ chức Đài Phát thanh - Truyền hình Lào Cai	49
Biểu đồ 3. 1. Số lượng nguồn nhân lực của Đài Phát thanh – Truyền hình ...	53